



**Persones
com tu**



A Catalunya, més de 2.300 persones viuen al carrer perquè no tenen una llar on sentir-se protegides. Són veïnes del barri i les veiem sovint quan sortim a comprar o quan tornem a casa. Et proposem aturar la mirada i perdre la por d'apropar-te a elles. T'imagines saludar-les cada matí pel seu nom?

El teu gest pot marcar la diferència i millorar la seva situació. Implica't-hi!

Què fer quan veus algú vivint al carrer?

“Bon dia”, “Bona nit”

Saludar és una manera de fer visible la persona. Mira-la sense jutjar-la i ofereix-li un somriure. Hi ha persones que potser fa dies que no han parlat amb ningú. No et frustris si no n'obtens resposta de seguida. Ho pots continuar intentant.

“Com estàs?”

Parla-li amb tranquil·litat i respecte, amb distància per no espantar-la i ajupint-te per tenir la mirada a la mateixa alçada. De vegades, oferir un cafè o una cigarreta és una excusa perfecta per iniciar una conversa i saber com es troba la persona.

“Què necessites?”

Podria ser una manta, un entrepà, una trucada...o simplement una conversa. Pregunta-li què necessita i no t'angoixis si satisfer el que et respongui no està a les teves mans en aquell moment. De vegades, escoltar i oferir companyia és més útil que procurar coses materials.

“Puc fer alguna cosa per ajudar-te?”

Aconseguir que una persona deixi el carrer no es fa de la nit al dia i tampoc has de carregar amb aquesta responsabilitat. La situació pot millorar si l'orientes cap als recursos on pot trobar ajuda. Pot passar que la persona ja els estigui utilitzant; altres vegades no els coneixen i es tracta d'una informació útil.



“Cualquier apoyo lo agradezco tremendamente”. La Sarabia ha viscut al carrer i, en aquest vídeo, comparteix consells útils per apropar-se a les persones sense llar ➔ bit.ly/ningudormintalcarrer

Entra a bit.ly/prouprejudicis i canvia la mirada

Informació pràctica per orientar les persones que viuen al carrer

A Barcelona hi ha diferents recursos on les persones que viuen al carrer poden anar, però són insuficients per donar resposta a totes les necessitats.

A la majoria de municipis de Catalunya no hi ha gairebé serveis ni recursos específics per a les persones que viuen al carrer.



Si la persona viu al carrer a la ciutat de Barcelona

Ha de contactar amb el Servei d'Inserció Social (SIS) per explicar la seva situació.

📍 [Passeig Pujades 29, Barcelona](#) ☎ [93 256 66 50](tel:932566650).

En cas de ser estrangera, sense permís de residència i fa menys de dos anys que viu a l'Estat espanyol, ha de contactar amb el Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats (SAIER).

📍 [Carrer Tarragona 141, Barcelona](#) ☎ [93 153 28 00](tel:931532800).

On dormir? On menjar? On dutxar-se? On denunciar una agressió?

La guia “Sobreviure al carrer” recull diferents serveis on les persones es poden adreçar directament per cobrir necessitats bàsiques. Hi trobes informació sobre els horaris d'atenció, les especificitats de cada recurs, i també sobre si és possible accedir-hi amb animals.

➔ arrelsfundacio.org/guia-practica



Si la persona viu al carrer en un altre municipi

Pot contactar amb l'ajuntament o anar als serveis socials que li corresponguin per explicar la seva situació. Si no hi està empadronada, pot demanar que li facilitin aquest tràmit. Tots els municipis catalans estan obligats per llei a empadronar els seus veïns i veïnes, tinguin o no una llar.

Si la persona no es troba bé

Truca al 112 i demana una ambulància.

Si la persona ha estat víctima d'un delictes o una agressió

Contacta amb el servei jurídic d'Arrels per obtenir orientació ☎ [635 43 94 00](tel:635439400).



Per a més informació

☎ Truca'ns al telèfon d'orientació ciutadana: [93 829 58 55](tel:938295855). De dilluns a divendres, de 9:30 a 13:30 h i de 16 a 19:30 h.

➔ Fes servir el xat virtual d'Arrels: bit.ly/arrelsxat

Altres maneres d'implicar-te!



Descarrega't l'app *Arrels Localitzador* per avisar de persones que dormen al carrer

➔ arrelsfundacio.org/localitzador



Col·labora per mapar l'arquitectura hostil de les nostres ciutats

➔ arrelsfundacio.org/arquitectura-hostil



Suma't al voluntariat

@ Contacta'ns a vullfervoluntariat@arrelsfundacio.org



Visita la botiga d'Arrels i regala productes que sensibilitzen

➔ arrelsfundacio.org/botiga

📍 Carrer Ample 3, Barcelona

Fes un donatiu

➔ arrelsfundacio.org/donatiu

La Caixa ES43 2100 0975 28 0200065046

€ Triodos Bank ES18 1491 0001 21 2013366022

🇸🇵 Bizum 33471

@ amics@arrelsfundacio.org

☎ 93 441 29 90



Gràcies per col·laborar per fer possible

#ningú dormint al carrer

