

Quantes persones dormen al carrer al teu municipi?

Guia pràctica per organitzar un recompte



#ningúdormintalcarrer



Qui som?

Arrels Fundació som una entitat que des del 1987 atenem les persones més vulnerables que viuen als carrers de Barcelona. Les acompanyem per aconseguir una vida el més autònoma possible cobrint les necessitats bàsiques, proporcionant allotjament i atenció social i sanitària. També treballem per sensibilitzar la ciutadania, denunciar situacions injustes i aportar solucions a les administracions i a la societat civil per fer possible **#ningúdormintalcarrer**

Índex

Què és un recompte?

A qui es compta?

Qui organitza el recompte?

Quan es fa el recompte?

Com es divideix el territori?

Quins recursos humans es necessiten?

Com és el procés de convocatòria i inscripció?

Com s'organitzen els equips?

Com s'actua durant el recompte?

Quin material cal distribuir als equips?

Què fem quan acaba el recompte?

Com gestionem la presència dels mitjans de comunicació?

Contacta!

Annexes: Documentació útil

Què és un recompte?

Un recompte és una **fotografia del nombre de persones que dormen al carrer** en un municipi determinat en una nit determinada. Cal tenir en compte que el resultat és una xifra de mínims perquè segurament hi haurà més gent amagada a qui no podrem trobar.

Per a què serveix un recompte?

Dimensionar la problemàtica és el primer pas per posar fi al sensellarisme. Saber quantes persones dormen al carrer és clau per **impulsar polítiques i recursos útils** per a les persones sense llar.

Et recomanem:

Organitza recomptes de forma periòdica i podràs analitzar l'evolució de la problemàtica al teu municipi.

A qui es compta?



A totes les persones que estan dormint al carrer: al ras, en bancs, portals, entrades d'edificis o pàrquings, caixers, dins d'un cotxe...



A totes les persones que, per la seva actitud o posat, tinguem la certesa que estan a punt de posar-se a dormir al carrer. S'ha de vigilar de no confondre amb passejants o persones que estan de festa.

Et recomanem:

Durant la nit del recompte, fixa't especialment en les zones més amagades o discretes, com ara entrades de pàrquings, caixers automàtics, etc. Si vols aconseguir una radiografia més completa del sensellarisme al municipi, pots comptar també quantes persones estan dormint en assentaments i en equipaments públics i privats la mateixa nit del recompte.

Qui organitza el recompte?

- Aliança entre agents públics i privats que treballen amb persones sense llar
- Ajuntaments, consells comarcals o qualsevol ens públic
- Entitat o entitats socials del territori
- Grup de ciutadans i ciutadanes

Et recomanem:

Crea un equip organitzador que s'encarregui de liderar el procés des del principi fins al final, d'informar al teixit associatiu, les institucions locals i la ciutadania i de sumar el màxim d'agents possibles.



Quan es fa el recompte?

La tria de la data i l'hora per fer el recompte no és un tema menor. Cal buscar una nit tranquil·la i que reflecteixi l'activitat nocturna habitual del municipi.

Una data prèvia al cobrament de prestacions

Les persones sense llar que reben alguna prestació econòmica solen cobrar el dia 1 i/o el 25 de cada mes. Algunes d'elles aprofiten aquests ingressos per pagar una pensió i dormir sota un sostre algunes nits. Per poder tenir-les en compte és recomanable organitzar el recompte la setmana abans del dia 25.

Una nit de dilluns a dijous

Cal evitar els divendres, caps de setmana i les nits en què se celebren concerts, partits de futbol o altres esdeveniments que puguin alterar l'activitat habitual.

Dues hores entre les 00h i les 5h

Per assegurar-nos que comptem persones que dormen al carrer és necessari trobar-les dormint o a punt de fer-ho. Per això, recomanem organitzar el recompte entre les 00h i les 5h de la matinada, quan hi ha tranquil·litat al carrer. Començar abans pot afectar molt el resultat, sobretot en grans ciutats on les persones es posen a dormir més tard. La durada del recompte serà de dues hores com a màxim, per exemple de 00h a 2h.

Començar a la mateixa hora

Per tal de donar fiabilitat al resultat és imprescindible que tots els equips voluntaris surtin a comptar a la mateixa hora (tot i que puguin acabar en moments diferents segons les particularitats de la zona a recórrer).

Respectar la mateixa època de l'any

Si s'organitzen recomptes periòdics és important fer-los en la mateixa data o similar per poder comparar les dades i comprovar-ne l'evolució.

Et recomanem: Hi ha municipis que, per la seva activitat agrícola, tenen realitats molt diferents a l'hivern i a l'estiu o en temporada de collita. En aquest cas, també pots organitzar dos recomptes a l'any per detectar les diferències.

Com es divideix el territori?



Determinar els límits de la zona a recórrer.

Habitualment es donen per vàlids els límits del municipi.



Dividir el territori en subzones:

- **petites**, que es puguin recórrer minuciosament a peu en dues hores aproximadament. La divisió es pot fer per barris o districtes, respectant les divisions oficials, però també es poden crear subzones més petites.

- **ben delimitades**, per evitar duplicitats a l'hora de comptar.

En una trama urbana es recomana que la divisió entre subzones coincideixi amb els carrers; de manera que una vorera quedi en una zona i la vorera del davant en la subzona contigua.

Et recomanem:

1. Recorre a l'arxiu de l'Ajuntament, servidors d'aplicacions de mapes com Open Street Map, Google maps o altres fonts cartogràfiques per crear els mapes del teu municipi. **T'assessorem:** Arrels compta amb un suport cartogràfic per la sectorització de territoris. Si ho necessites, contacta amb nosaltres a recomptes@arrelsfundacio.org.
2. Busca la col·laboració del personal que treballa als parcs urbans del teu municipi. Alguns tanquen a la nit i no s'hi pot accedir sense permís i, d'altra banda, et poden ajudar a localitzar les persones que hi dormen.
3. Troba fórmules segures per recórrer descampats i zones forestals o agrícoles, que garanteixin la tranquil·litat i la seguretat dels equips voluntaris. Et recomanem informar la policia municipal i explorar aquestes zones a primera hora del matí amb la col·laboració d'agents policials i/o forestals coneixedors del terreny.

Quins recursos humans es necessiten?

Equip organitzador

S'encarrega de liderar el recompte des de l'inici fins al final. Pot estar format per membres de l'entitat impulsora, pot ser un grup mixt amb membres de diferents entitats o format per agents públics i privats implicats en la feina amb persones sense llar. L'única condició és disposar de temps per poder organitzar el recompte.

Coordinadors/es de zona

L'equip organitzador determinarà quants coordinadors/es es necessiten i adjudicarà a cadascun d'ells la coordinació d'una zona concreta del municipi. És recomanable que aquesta persona tingui experiència en el treball amb persones sense llar o un coneixement previ sobre el tema i que tingui habilitat per liderar equips.

Equips voluntaris

Les persones que participen al recompte ho fan de manera voluntària. No cal tenir experiència prèvia amb persones sense llar, només ser major d'edat i tenir capacitat física per aguantar el recorregut a peu. L'equip organitzador haurà de calcular quantes persones fan falta per recórrer tot el municipi. Els equips voluntaris poden estar formats per professionals de l'acció social, voluntaris de les entitats o dels diferents serveis del municipi, associacions de veïns i veïnes, persones ateses, ciutadans i ciutadanes, etc.

Et recomanem:

Crea equips voluntaris formats per 2 o 3 persones i assigna'ls una subzona que es pugui recórrer minuciosament a peu en dues hores. Assegura't que totes les persones participants, o com a mínim un membre de cada equip, disposin d'un telèfon mòbil per estar en contacte amb el coordinador/a de zona.

Com és el procés de convocatòria i inscripció?



L'equip organitzador liderarà la difusió per donar a conèixer el recompte a la ciutadania i animar-la a participar. Es poden fer servir:

- Canals digitals com les xarxes socials o el correu electrònic
- Cartells, fulletons i materials en paper
- Mitjans de comunicació locals
- Reunions i trobades



Si necessites assessorament, contacta amb nosaltres a recomptes@arrelsfundacio.org.



L'equip organitzador s'encarrega de gestionar les inscripcions del voluntariat al recompte. Et proposem seguir els següents passos:

1. Estableix el canal o canals d'inscripció que es faran servir:
 - formulari online, tipus Google Forms, Typeforms, etc.
 - servei de centraleta telefònica
 - correu electrònic
 - presencial en algun ens o entitat local
2. Demana les dades bàsiques i de contacte a les persones que s'inscriuen (nom i cognoms, adreça, telèfon i correu electrònic) i recorda tenir present la LOPD pel tractament de dades personals.
3. Fes arribar a la persona un [comprovant de la inscripció](#) i les [instruccions](#) necessàries per participar al recompte.

Et recomanem:

- [Compta amb el voluntariat de les entitats participants](#). Pots demanar a les entitats que facin una crida interna als seus membres.
- Tanca les inscripcions uns dies abans del recompte, deixant llista d'espera oberta, per tal que l'equip organitzador disposi del temps suficient per crear els equips i assignar-los una subzona a recórrer.



Com s'organitzen els equips?

Un cop tinguem les inscripcions tancades, el següent pas és organitzar els equips voluntaris i assignar les subzones a recórrer durant la nit del recompte. Cal seguir els següents passos:



1. Valora les persones necessàries per a cada zona

Valora quantes persones són necessàries per recórrer cada zona tenint en compte dos factors: el nombre de subzones en què ha quedat dividida i el nombre de persones voluntàries que posarà en cada equip. És imprescindible preveure la contractació d'una assegurança que cobreixi la participació del voluntariat.



2. Assigna un coordinador/a a cada zona

Cada zona del municipi (barri o districte) comptarà amb un coordinador/a, escollit per l'equip organitzador. S'encarregarà de vetllar pel bon funcionament del recompte en la zona assignada i de coordinar les persones voluntàries que la recorreran.

Et recomanem:

Comptar amb eines de comunicació ràpides com Whatsapp, Telegram o Signal.



3. Crea els equips i assigna'ls una subzona

Cal muntar equips de dues o tres persones voluntàries i assignar-los una subzona que es pugui recórrer minuciosament a peu en dues hores. El coordinador/a de zona també es pot sumar a algun dels equips per fer el recompte.

Et recomanem:

- Valora si pots assignar les persones voluntàries en zones properes als seus domicilis. No es tracta d'un criteri preferent però pot ser útil per tornar a casa en cas que el municipi no compti amb transport públic nocturn.
- Assegura't que l'equip organitzador té un telèfon mòbil de contacte perquè els coordinadors/es de zona puguin notificar qualsevol contratemps com ara baixes d'última hora en els seus equips o incidències durant el recompte.



4. Facilita el material necessari als coordinadors/es de zona

L'equip organitzador facilitarà als coordinadors/es les dades de contacte dels membres assignats a la seva zona, així com el material i la formació necessària per a la nit del recompte.



5. Contacta amb els equips voluntaris

L'equip organitzador o els coordinadors/es de cada zona es posaran en contacte amb les persones inscrites al recompte. Aquest contacte pot ser per telèfon o correu electrònic i servirà per convocar-los a una trobada.



6. Organitza una sessió de formació pel voluntariat

Organitza una sessió prèvia al recompte amb totes les persones inscrites. Es tracta d'una sessió de formació per explicar què es un recompte, per què es fa, donar instruccions concretes i resoldre dubtes.

Et recomanem:

Organitza aquesta formació conjunta la mateixa nit del recompte, dues hores abans de l'inici, i finalitza-la agrupant les persones voluntàries amb el seu coordinador/a de zona. Aquesta part final servirà per conèixer els altres membres de l'equip, estudiar la zona a recórrer sobre els mapes i organitzar-se.



T'assessorem: Des d'Arrels podem proporcionar material formatiu. Si ho necessites, contacta'ns a recomptes@arrelsfundacio.org.

Com s'actua durant el recompte?

No es desperten les persones ni se les interpel·la

Recordem que és un recompte quantitatiu, així que l'objectiu no és oferir serveis o possibilitats de sortida a les persones que es troben aquella nit. Si trobem la persona desperta i ens pregunta, podem explicar-li l'acció que estem fent.

Es compta tothom que es troba dormint o a punt de fer-ho

És possible que determinats municipis tinguin una població itinerant elevada però, de cara al recompte, comptarem totes les persones i no diferenciarem les que dormen al carrer de manera permanent, les que ho fan puntualment o les que estan de trànsit per la població.

Quin material cal distribuir als equips?

L'equip organitzador prepararà el **material** que es lliurarà als equips i l'entregarà a cada coordinador/a de zona:



Llanternes

Distribueix dues o tres llanternes a cada equip voluntari perquè puguin veure-hi millor en zones fosques durant la nit del recompte.



Mapes de les subzones a recórrer

S'imprimirà únicament una còpia de cada subzona a fi de no duplicar recorreguts i s'entregarà un mapa diferent a cada equip voluntari.



Graelles de registre

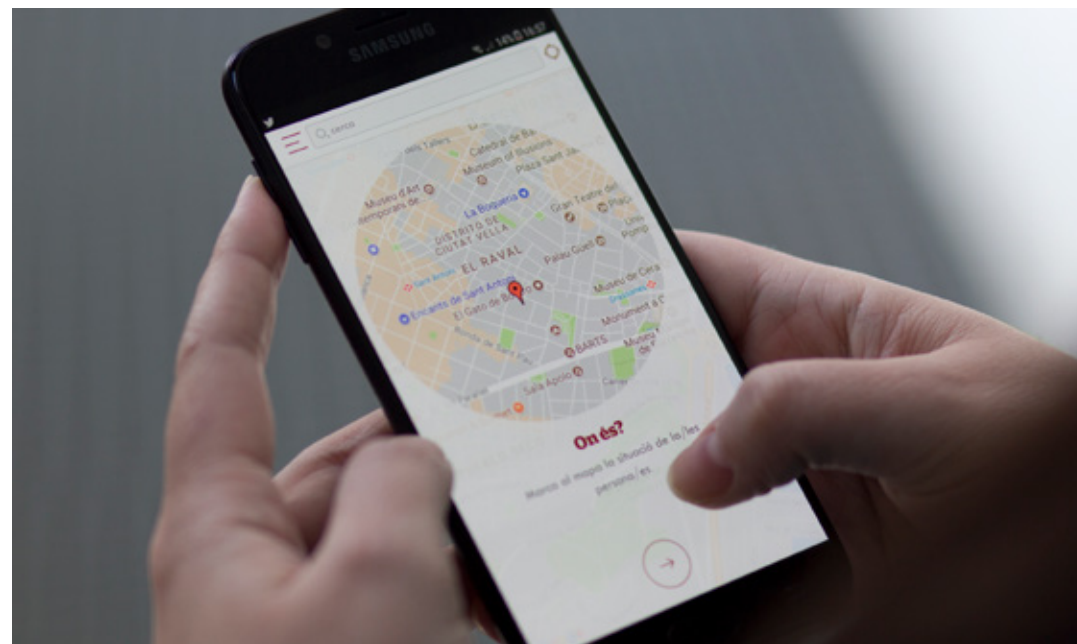
Les **graelles** serveixen per recollir la informació que trobem durant el recompte. Han d'indicar l'hora d'inici i final del recompte i dades com la localització exacta -carrer i número- on s'ha vist la persona dormint, tipus de lloc on es troba -caixer, entrada de pàrquing, banc, etc-, si està sola o en grup -i en aquest cas quantes persones formen el grup-, si és home o dona, si té animals o si està acompanyada de menors.

Et recomanem:

Fes servir l'aplicació mòbil **Arrels Localitzador** durant el recompte. Permet que els equips voluntaris notifiquin la presència de persones dormint al carrer i tenir un doble registre: en paper i digital.



Posem l'app a disposició de tothom perquè els organitzadors puguin rebre les localitzacions del recompte en temps real i mantenir-les en el temps, així com per fer-ne ús durant tot l'any. Per a més detalls, contacta'ns a **recomptes@arrelsfundacio.org**.



Què fem quan acaba el recompte?

Tots els equips hauran d'acabar el recompte més o menys a la mateixa hora. Cal tenir en compte que hi pot haver àrees de més difícil accés o amb un terreny més complicat d'explorar i alguns equips poden acabar més tard.



1. Assegura la tornada a casa dels equips voluntaris

Els coordinadors/es de zona s'hauran d'assegurar, abans de fer el recompte, que tots els voluntaris de l'equip tenen manera de tornar a casa. En que no sigui així, es recomana que el propi grup s'autoorganitzi per tal d'assegurar que tothom torna a casa seva.



2. Recull les graelles de registre

El coordinador/a de zona haurà de recollir les graelles omplertes pels equips voluntaris durant el recompte i facilitar-les a l'equip organitzador. L'equip organitzador decidirà si les graelles es recullen la mateixa nit després del recompte o bé s'espera al matí següent. És tasca dels organitzadors assegurar la correcta recollida de totes les dades.



3. Processa les dades

Caldrà traspasar a un full de càlcul, tipus LibreOffice, Excel o Google Sheets, la informació recollida en les graelles per extreure'n els resultats: nombre de persones localitzades, percentatge d'homes i dones, distribució de les persones per barris, etc.



4. Comunica els resultats

Cal comunicar els resultats obtinguts el més aviat possible i vetllar per la transparència de la informació. Tot i que no vulnera la Llei Orgànica de Protecció de Dades de caràcter personal, et recomanem no fer públiques les localitzacions exactes de les persones per garantir protecció i privacitat.

Et recomanem:

Comparteix la informació obtinguda per potenciar una visió catalana del sensellarisme i animar a d'altres municipis a organitzar recomptes.



5. Agraïx la participació i recull millores

Troba la fórmula més adient per agrair la participació del voluntariat, les entitats i altres agents implicats en el recompte, així com per recollir les seves propostes de millora. Pots enviar un correu electrònic, crear un formulari d'avaluació o organitzar una trobada de valoració.



T'acompanyem: Des d'Arrels podem ajudar-te a analitzar les dades i a comunicar els resultats.



Com gestionem la presència dels mitjans de comunicació?

És possible que alguns mitjans de comunicació vulguin ser presents durant la nit del recompte acompanyant algun dels equips sobre el terreny.

Et recomanem:

- Explica a la premsa en què consisteix l'acció recordant que durant el recompte no es desperta ningú ni s'interactua amb les persones que trobem.
- Assegura't que la presència de mitjans no crea cap molèstia als equips voluntaris i a la dinàmica pròpia del recompte. Són benvinguts si són discrets i segueixen les instruccions del coordinador/a de zona.
- Recorda als mitjans de comunicació participants que cal respectar la intimitat de les persones que dormen i, si no tenim el seu permís, caldrà gravar o fer fotografies des de lluny per tal que no se les identifiqui.
- Acorda prèviament l'acompanyament amb un dels equips voluntaris. És possible que portin càmeres de foto o vídeo, que alenteixin el recorregut i que vulguin entrevistar les persones voluntàries per recollir la seva experiència. Et recomanem aprofitar la formació per explicar al voluntariat la presència dels mitjans de comunicació i detectar persones que hi vulguin col·laborar.
- Convida els mitjans de comunicació a cobrir el recompte. És una oportunitat de fer visible la problemàtica i de sensibilitzar sobre la situació de les persones que viuen al carrer.

Contacta!

Per a més informació, orientació o assessorament, pots contactar-nos a:


✉ recomptes@arrelsfundacio.org

☎ 93 441 29 90

Annexes: Documentació útil

Aquí trobes alguns documents que poden ser útils per l'organització del recompte. Caldrà adaptar-los a les singularitats de cada municipi.


Annex 1. Captació de voluntaris. [Descarrega'!!](#) 

Annex 2. Resposta a les inscripcions. [Descarrega'!!](#) 

Annex 3. Petició per a ser coordinador/a de zona. [Descarrega'!!](#) 

Annex 4. Material per als coordinadors/es de zona. [Descarrega'!!](#) 

Annex 5. Instruccions per al voluntariat del recompte. [Descarrega'!!](#) 

Annex 6. Graella de registre. [Descarrega'!!](#) 

Annex 7. Petició d'avaluació de l'experiència. [Descarrega'!!](#) 

Annex 8. Enllaços interessants. [Descarrega'!!](#) 



També trobes els arxius descarregables

www.arrelsfundacio.org/guiarecomptes_annexes



#ningúdormintalcarrer