



Estas manos

*han trabajado de albañil, carnicero, sepulturero...
y han vivido 23 AÑOS EN LA CALLE.*

¿Quieres saber más?

Nuestra misión

ACOMPañAR

a las personas sin hogar que se encuentran en fases más consolidadas de exclusión hacia una situación lo más autónoma posible.

SENSIBILIZAR

a los ciudadanos respecto a los problemas de la pobreza en nuestro entorno.

DENUNCIAR

situaciones injustas y aportar propuestas de solución a las administraciones y a la sociedad civil.

MIEMBROS DEL PATRONATO

Santiago Ramentol, presidente

Josep Miquel Esteban Font, secretario

Mercè Darnell, vocal

Joaquim Pons, vocal

Albert Recio, vocal

Anna Saumoy, vocal

Roger Torres, vocal

Agnès Marquès, vocal



Todas las letras caligráficas que se utilizan en esta memoria pertenecen a personas que han vivido en las calles de Barcelona. El proyecto HomelessFonts las ha convertido en tipografías.

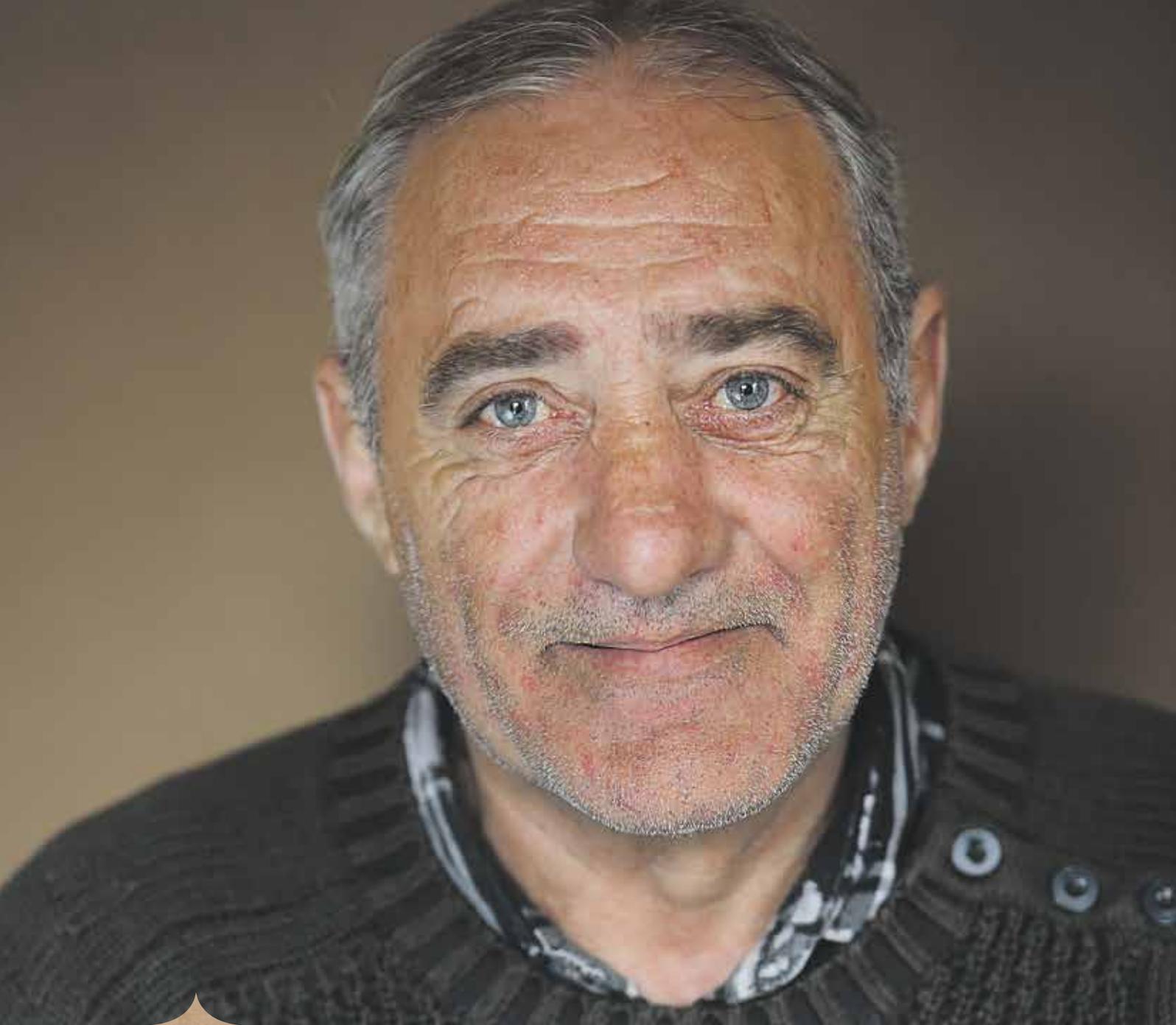
Sorpréndete en: www.homelessfonts.org



¿Quieres saber qué hemos hecho en 2014?

PÁG.

- 4** Carta del director
- 5** Atender a 1.600 personas
- 6** Salir a la calle para saber más de las personas sin hogar
- 7** Abrir por las mañanas para ofrecer un lugar donde resguardarse
- 8** Denunciar fraudes a personas que vivían en la calle
- 9** Crear tipografías a partir de la letra de personas sin hogar
- 10** Cambiar la manera de trabajar para atender mejor a las personas
- 11** Trabajar en equipo
- 12** ¿Qué más hemos hecho en 2014?
- 14** Un presupuesto que apuesta por el alojamiento
- 15** Colaborar con 144 empresas y entidades



Te presento a Miquel, sus manos son las protagonistas de la portada de la memoria que ahora lees.

Con 52 años ha trabajado de carnicero, de albañil y de sepulturero; también ha vivido 23 años en la calle. Ahora viene a Arrels a ducharse y echa una mano en las actividades del centro.

Miquel es **una de las 1.600 personas que hemos atendido en 2014**. El año pasado atendimos a **un 17% más que en 2013**:

visitamos a 611 personas que viven en la calle y ofrecemos cerca de 95.000 menús y un lugar digno para ducharse a 466

personas. El 48% del presupuesto de 2014 se destinó a alojamiento y, en total, ofrecemos alojamiento a 231 personas.

El objetivo para 2015 es seguir acompañando a estas 1.600 personas, visitándolas en la calle, ofreciendo alojamiento digno y

ampliando servicios básicos como las duchas. **¡Contamos contigo para conseguirlo!**

FERRAN BUSQUETS
DIRECTOR DE ARRELS FUNDACIÓN

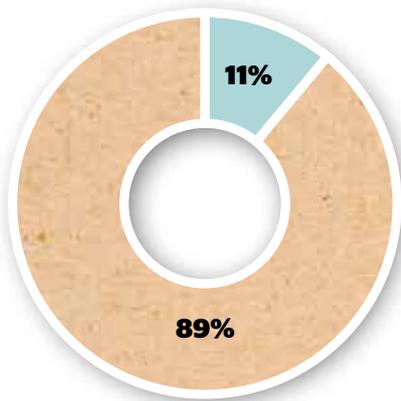


 @ferrant

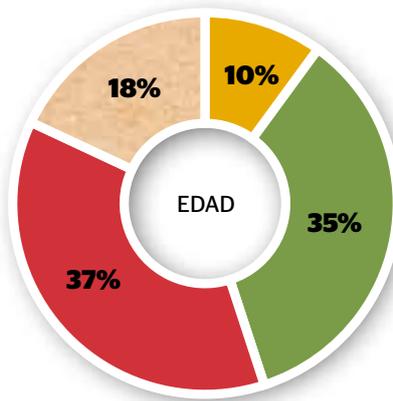
Arrels 2014:

hemos atendido a **1.600** personas sin hogar. **665** personas atendidas por primera vez. **9.022** personas sin hogar atendidas desde la creación de Arrels en 1987.

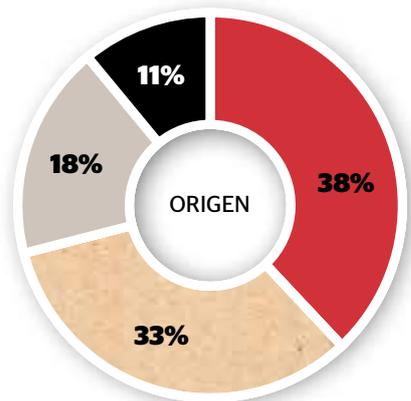
*¿A quién hemos atendido?**



■ HOMBRES
■ MUJERES



■ MENOS DE 34 AÑOS
■ 35-50 AÑOS
■ 51-64 AÑOS
■ MÁS DE 65 AÑOS



■ CATALUÑA
■ RESTO DEL ESTADO
■ COMUNITARIOS
■ EXTRACOMUNITARIOS

Principales países de origen: Estado español, Rumanía, Marruecos, Polonia

¿Qué hemos hecho en la calle?



611 personas visitadas
 Un **40%** más que en 2013
306 personas visitadas en la calle por primera vez



Ciutat Vella, Gràcia, Sant Martí, l'Eixample, Sant Andreu y Sants-Montjuïc son los distritos con presencia del equipo de calle
 Las **611** personas visitadas en la calle proceden de **43 países** diferentes, sobre todo del Estado español, Rumanía y Marruecos
19 visitas por día

¿Qué hemos ofrecido a la persona?



1.107 personas han pasado por el centro abierto de Arrels, donde se concentran los servicios higiénicos y de consigna
466 personas se han duchado



701 personas han utilizado el ropero



1.643 acompañamientos al médico y a la red de salud mental
260 personas en seguimiento social intensivo



94.852 menús servidos

¿Qué alojamiento hemos ofrecido?



61.365 noches de alojamiento. **231** personas alojadas. El **48%** del presupuesto destinado a garantizar el alojamiento. Más alojamiento en pisos y menos en habitaciones de realquiler y pensiones. **31** pisos en funcionamiento a finales de 2014.

¿Qué hemos hecho en **2014**?

SALIR A LA CALLE para saber más de las personas sin hogar



¿Qué hemos hecho?

La realidad de las personas sin hogar es la punta visible del iceberg de la pobreza y, para saber cómo abordarla, necesitamos más información. En 2014 **hemos organizado dos recuentos nocturnos** (en mayo y noviembre), para saber cuántas personas pernoctan en la calle. De momento hemos empezado en cuatro zonas de Barcelona: Ciutat Vella, Eixample, Sants-Montjuïc y Sant Martí.



¿Quién ha participado?

72 personas voluntarias que, en pequeños grupos, han paseado desde las 24h hasta las 02h de la madrugada. La mayoría eran ciudadanos de Barcelona preocupados por la problemática de las personas sin hogar que participaban en los recuentos por primera vez. En los equipos también participaron personas que en algún momento han vivido en la calle y que aportaron su experiencia.



¿QUÉ HEMOS CONSEGUIDO?

En primer lugar, poner las bases para saber de primera mano la **evolución de la realidad de las personas que pernoctan en la calle** en Barcelona y si las cifras suben o bajan. En segundo lugar, tener **más elementos para fortalecer el equipo de calle de Arrels** y saber cuántas personas voluntarias más se necesitan.



Y este año, ¿qué haremos?

Saldremos de nuevo a la calle para saber más sobre las personas que pernoctan y seguiremos buscando voluntarios para el equipo de calle de Arrels, para poder abarcar toda la ciudad de Barcelona.

¿Qué hemos hecho en **2014**?

ABRIR POR LAS MAÑANAS *para ofrecer un lugar donde resguardarse*



¿Qué hemos hecho?

Hasta hace poco, Arrels ofrecía sus instalaciones y servicios por las tardes. Sabíamos que no era suficiente y muchas personas sin hogar nos pedían poder venir también por la mañana. Desde el mes de diciembre **abrimos también por la mañana para ofrecer un café caliente y un lugar donde resguardarse.**



¿Quién ha participado?

18 nuevos voluntarios y un equipo de educadores que han creado vínculos con personas que han venido por primera vez a Arrels buscando apoyo.



¿QUÉ HEMOS CONSEGUIDO?

Más importante que dar un desayuno es la vinculación con personas que viven en la calle y en lugares inestables y que, con esta iniciativa, hemos conocido. En total, por las mañanas **hemos acogido a un promedio de 50 personas al día.**



Y este año, ¿qué haremos?

El objetivo es encontrar el dinero necesario para dar continuidad a la iniciativa durante todo el año. También queremos ampliar el horario de los servicios de duchas, ropero y consigna para que funcionen mañana y tarde.

¿Qué hemos hecho en **2014**?

DENUNCIAR FRAUDES a personas que vivían en la calle



¿Qué hemos hecho?

Denunciar ante la Fiscalía Provincial de Barcelona **12 casos de estafas a personas sin hogar**, a las que se las engañó cuando vivían en la calle para que figurasen como administradoras de empresas fraudulentas. Arrels detectó estos casos de fraude en 2013 y lo notificó a la Agencia Tributaria y al Instituto Nacional de la Seguridad Social; el 3 de noviembre de 2014 se presentó la denuncia a la Fiscalía.



¿Quién ha participado?

El equipo jurídico, el equipo de apoyo a la persona y el equipo de incidencia política de Arrels, que han puesto el caso en conocimiento de la Agencia Tributaria, el Instituto Nacional de la Seguridad Social y la Fiscalía Provincial de Barcelona.



¿QUÉ HEMOS CONSEGUIDO?

Poner sobre la mesa no sólo estos 12 casos de estafa sino una **práctica habitual** como es acercarse a personas que viven en la calle y engañarlas (o convencerlas a cambio de un bocadillo o una noche bajo techo) para cometer fraude con ellas. En Arrels conocemos a más personas a las que también se las intentó engañar cuando vivían en la calle y nos preocupa que otras personas que no tengan el apoyo de ninguna entidad puedan ser víctimas de este tipo de fraude.



Y este año, ¿qué haremos?

Seguiremos colaborando con los órganos pertinentes para denunciar la situación y estaremos atentos a cualquier irregularidad que puedan sufrir las 1.600 personas que atendemos.

¿Qué hemos hecho en **2014**?

CREAR TIPOGRAFÍAS a partir de la letra de personas sin hogar



¿Qué hemos hecho?

Hemos puesto en marcha el proyecto **HomelessFonts.org**, que ofrece la posibilidad de descargarse tipografías hechas a partir de la letra de personas que han vivido en la calle. Durante 2014 **se han creado cinco tipografías diferentes y la iniciativa se ha conocido a nivel internacional.**



¿Quién ha participado?

HomelessFonts.org ha sido un proyecto colaborativo. La idea la impulsó la agencia de publicidad **The Cyranos McCann**, con el apoyo de la productora **Oxígeno** y **Arrels**. Luego, seis tipógrafos de diferentes países se ofrecieron para mejorar las tipografías y desarrollar más, y varios diseñadores nos han ayudado de manera voluntaria a crear ejemplos y posibles aplicaciones, para animar a la gente a utilizar las tipografías.



¿QUÉ HEMOS CONSEGUIDO?

Hemos dado la vuelta a la imagen estereotipada de las personas sin techo y eso se ha notado en las **307 descargas de tipografías que a nivel particular y de empresas se han realizado.** El proyecto ha sido galardonado en cinco festivales de publicidad y Monotype, empresa líder en distribución de tipografías, se ha sumado al proyecto ofreciendo sus plataformas de descarga para dar a conocer las letras HomelessFonts.



Y este año, ¿qué haremos?

El objetivo es que, cuando termine 2015, el proyecto ofrezca como mínimo diez tipografías completas diferentes, así como **impulsar su comercialización.**



¿Qué hemos hecho en **2014**?

*CAMBIAR LA MANERA
de trabajar para
atender mejor a las
personas*



¿Qué hemos hecho?

Hemos empezado a implementar el modelo Housing First, que ofrece un hogar desde el principio y fomenta al máximo la autonomía de la persona. Esto significa un **cambio en la mentalidad y la manera de hacer**; por eso, en 2014 hemos reorganizado nuestros equipos, para atender mejor a las personas.



¿Quién ha participado?

Trabajadores sociales, educadores y voluntarios que, hasta el momento, tenían funciones como garantizar las necesidades básicas de las personas que atendemos y apoyar a aquellas que viven en una vivienda. **El nuevo equipo está formado por 12 trabajadores, 25 voluntarios y una persona atendida contratada que se intercambian y complementan roles.**



¿QUÉ HEMOS CONSEGUIDO?

Mejorar el apoyo a las personas que atendemos y proporcionar **mayor estabilidad en el alojamiento**. Esta nueva manera de trabajar ha empezado a potenciar, con más intensidad, las habilidades y la autonomía de las personas a las que apoyamos.



Y este año, ¿qué haremos?

El objetivo es doble: por un lado, fortalecer el equipo con más personas voluntarias; por otro, poder ofrecer pisos individuales y estables y **fomentar el arraigo** en los barrios donde se encuentran los pisos.

¿Qué hemos hecho en **2014**?

TRABAJAR EN EQUIPO

profesionales,
voluntarios y
colaboradores



En 2014 hemos contado con **398 personas voluntarias** que sobre todo han colaborado acompañando a las personas. 318 forman el equipo estable de voluntariado que durante el año garantiza el buen funcionamiento de los servicios y proyectos, y otras 80 han participado en actividades puntuales, en momentos como la navidad y el verano.



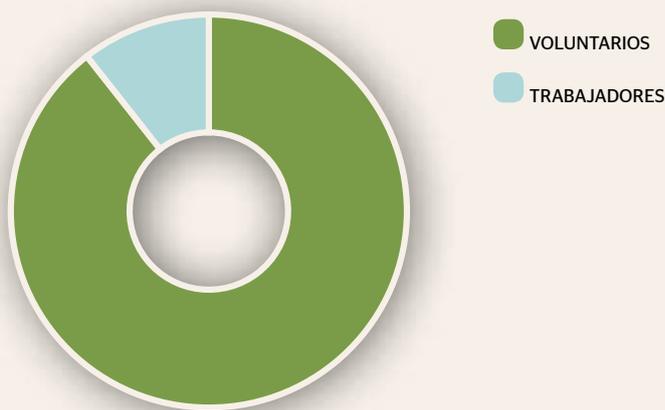
Destacamos el **aumento de personas atendidas -hasta 31- que se han implicado** sensibilizando a los estudiantes que nos visitan, en tareas administrativas, realizando trabajos de mantenimiento, organizando el ropero y los servicios higiénicos, etc.



Este 2014 también **hemos trabajado para renovar el equipo directivo** de Arrels, incorporando personas que han vivido en la calle. La renovación se ha hecho efectiva en enero de 2015 y actualmente el equipo directivo está formado por 10 personas: dos personas atendidas, dos voluntarios, cinco responsables de departamento y el director.



Asimismo, en 2014 Arrels ha contado con el **apoyo de 4.019 socios y donantes**.



TOTAL: 398 VOLUNTARIOS + 47 TRABAJADORES



ATENCIÓN DIRECTA: 272 VOLUNTARIOS + 30 TRABAJADORES



SENSIBILIZACIÓN: 32 VOLUNTARIOS + 5 TRABAJADORES



ESTRUCTURA: 29 VOLUNTARIOS + 12 TRABAJADORES



Hay personas voluntarias que participan en diferentes áreas y servicios de la entidad.

¿Qué más hemos hecho en 2014?



Pasear Juntos.-

Hemos explicado la realidad de las personas sin hogar a más de **2.335 estudiantes**, muchos de los cuales han paseado por Barcelona guiados por personas que han vivido en la calle.

Acompañar en la muerte.-

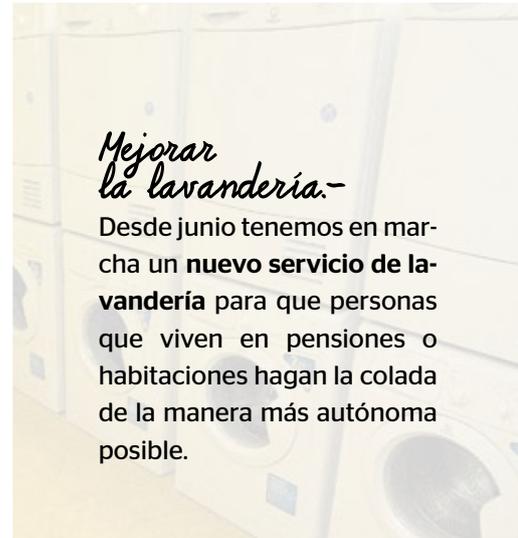
28 personas que vivían o habían vivido en la calle nos han dejado en 2014. Vivir en la calle acorta la vida veinte años.



Aceptar nuevos retos.- **10 personas** que han vivido en la calle han fabricado los materiales publicitarios de la marca de gafas ArtLife, que están en los escaparates de 500 ópticas de todo el mundo.

Mejorar la lavandería.-

Desde junio tenemos en marcha un **nuevo servicio de lavandería** para que personas que viven en pensiones o habitaciones hagan la colada de la manera más autónoma posible.



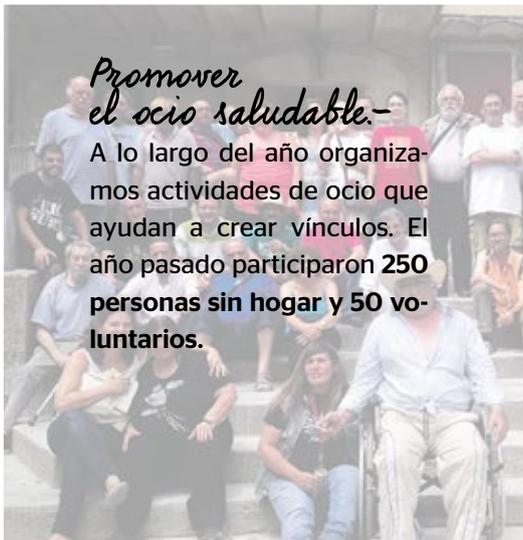
Alertar de la falta de duchas.-

Los servicios de duchas que se dirigen a las personas sin hogar en Barcelona son insuficientes. La denuncia la hicimos en verano conjuntamente con el centro de acogida Assís.



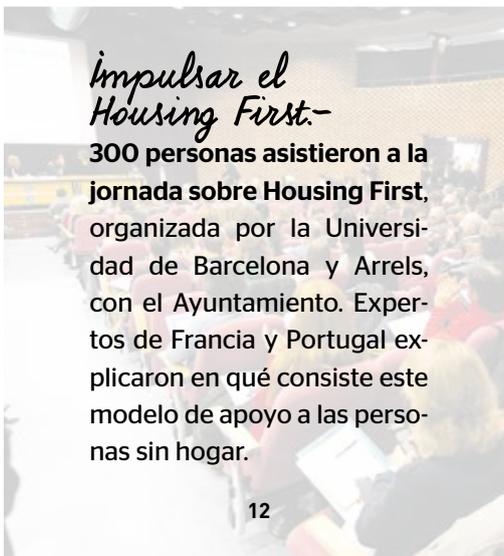
Promover el ocio saludable.-

A lo largo del año organizamos actividades de ocio que ayudan a crear vínculos. El año pasado participaron **250 personas sin hogar y 50 voluntarios**.



Impulsar el Housing First.-

300 personas asistieron a la jornada sobre Housing First, organizada por la Universidad de Barcelona y Arrels, con el Ayuntamiento. Expertos de Francia y Portugal explicaron en qué consiste este modelo de apoyo a las personas sin hogar.



Alertar en el Parlament.-

El Parlament de Catalunya acogió en marzo de 2014 un monográfico sobre pobreza con una treintena de entidades. **Arrels denunció que en Catalunya 3.000 personas duermen en la calle.**





Retratar la pobreza.- La Red de Atención a Personas Sin Hogar presentó en noviembre Retratos Sin Techo, que conectaba 12 personas sin techo con artistas de diferentes disciplinas y estudiantes universitarios de Antropología. ¡Arrels participó!

Encontrarnos.- Como cada año, hemos celebrado el encuentro anual de Arrels en el que participamos trabajadores, voluntarios y personas atendidas. En 2014 hemos compartido dudas e ideas sobre el modelo de atención Housing First.

Apostar por el voluntariado en verano.-

41 personas han colaborado como voluntarias de verano en las actividades del centro abierto y el hogar de Arrels, entre los meses de julio y septiembre.

Promover préstamos solidarios.-

76 personas nos han dejado 368.000 euros en concepto de préstamo solidario en 2014. El dinero ha servido para anticiparnos a posibles problemas provocados por el retraso en el cobro de subvenciones públicas.

Coordinarnos con profesionales de la salud.-

Uno de los objetivos de Arrels es sensibilizar. Por eso nos hemos encontrado con 40 médicos y enfermeros del CAP Drassanes de Barcelona, para **mejorar la atención sanitaria a las personas sin techo.**

Crear muebles que explican vidas.-

El diseñador Curro Claret colabora con el taller de Arrels fabricando **mobiliario con material reciclado**. En 2014 ha trabajado con personas con perfiles diversos y ha expuesto el resultado en la tienda **Vinçon** de Barcelona.

Viajar y compartir lo que aprendemos.-

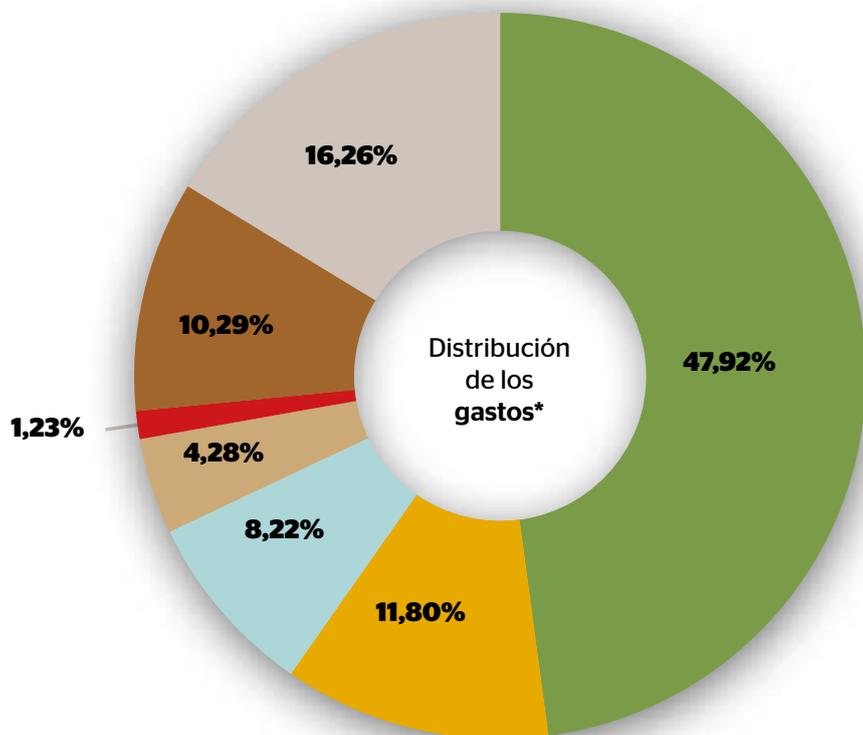
2014 lo empezamos explicando a los compañeros de Arrels y de la Red de Atención a Personas Sin Hogar de Barcelona lo que aprendimos en Londres, donde visitamos proyectos a favor de personas sin hogar.

Abrir nuevos pisos.-

Nuestro objetivo es que las personas que atendemos puedan vivir en pisos individuales. Al finalizar el año, **55 compartían piso y 25 vivían solas.**

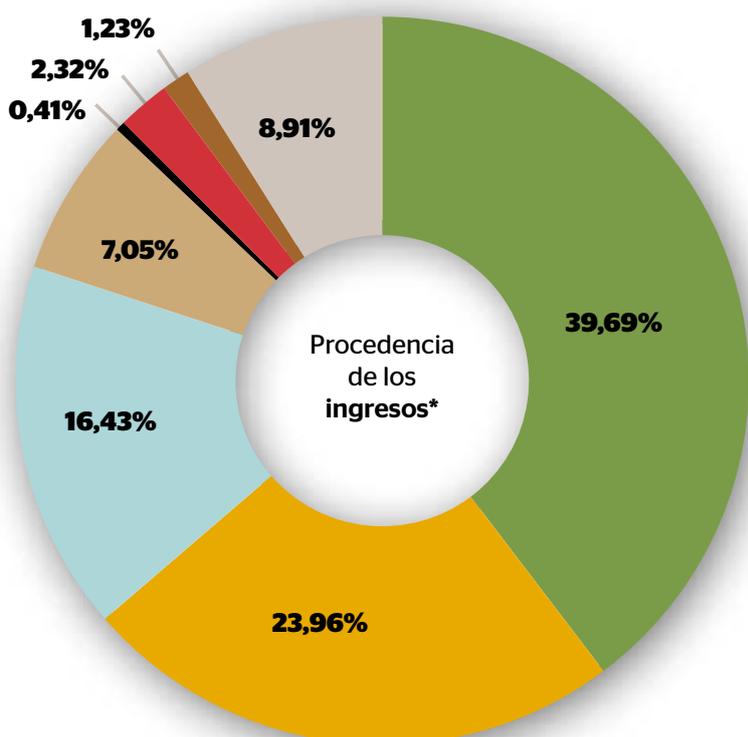
HEMOS DESTINADO EL 48% DEL PRESUPUESTO A ALOJAMIENTO

Arrels inició el año 2014 con inseguridad económica y pérdidas acumuladas de años anteriores que llegaban a los 148.902,36 euros. El año acabó con un superávit de 173.789,25 euros, en parte por la venta de bienes inmuebles; este superávit permitirá compensar las pérdidas acumuladas. En 2014 no hemos ampliado servicios pero tampoco hemos dejado de atender a las personas que ya acompañábamos. El gasto total ha sido de 2.955.789,29 euros, el 48% de los cuales se han invertido en garantizar el alojamiento.



Total de gastos: **2.955.789,29 euros**

- ALOJAMIENTO
- PRIMERA ACOGIDA (CENTRO ABIERTO)
- ACOMPANAMIENTO SOCIAL
- TALLER OCUPACIONAL
- EQUIPOS DE CALLE, HOSPITALES Y RESIDENCIAS
- SENSIBILIZACIÓN E INCIDENCIA POLÍTICA
- ESTRUCTURA Y VOLUNTARIADO



Total de ingresos: **3.129.578,54 euros**

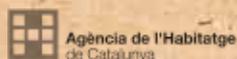
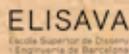
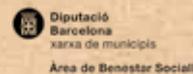
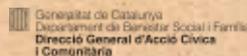
- FINANCIACIÓN PÚBLICA
 - AYUNTAMIENTO DE BARCELONA: **23,46%**
 - GENERALITAT DE CATALUÑA: **8,99%**
 - MINISTERIO DE SANIDAD, SERVICIOS SOCIALES E IGUALDAD: **6,80%**
 - OTRAS ADMINISTRACIONES: **0,44%**
- CUOTAS DE SOCIOS
- DONATIVOS PUNTUALES PERSONAS FÍSICAS
- APORTACIÓN RESIDENTES
- ENTIDADES RELIGIOSAS
- FUNDACIONES
- EMPRESAS
- OTROS INGRESOS

*Cifras económicas pendientes de auditoría. A lo largo del año os explicaremos la situación económica de la entidad.

HEMOS COLABORADO CON 144 EMPRESAS Y ENTIDADES

En 2014 han colaborado con Arrels 75 empresas de diferentes sectores: textil, alimentario, hotelero, tecnológico, inmobiliario, de la construcción... También han participado 68 fundaciones, entidades sociales, centros educativos y congregaciones religiosas.

Las posibilidades de colaboración son cada vez más variadas: desde aportaciones económicas hasta jugar un partido de fútbol, amueblar un piso, financiar lavadoras nuevas, organizar eventos para recaudar fondos, donar ropa y alimentos...
¡Todo suma para hacer posible #nadedurmiendoenlacalle!



AACNI-SLP
Abacus
Aduanas Ginjaume, SA
Agustin Torrella, SA
Aliance Brother SL
American Nike, SA
Antonio Puig SA
Apósitos Extremeños, SL
Balears Consignatarios Tours SL
Bell-Agro SA
Boehringer Ingelheim España, SA
Calçats Poch
Calgre Associats SL
Casal de joves, projectes i gestió de serveis, SL
CEA Global Education
Club Lleuresport Barcelona
Cogesa
Comercial Lanera, SL
Condís Supermercats SA
Construcció i Control Facultatius Associats, SLP
Coral Interactive - Gibraltar, LTD
Deloitte, SL
Editorial Takatuka
El Fornet
El Rellogte
Empleados de OOCL
Estels 98, SL
Fantastik Barcelona, SL
Ferine SL - Forns Enrich
Forn Vell, SL

Gaes
Gesbio, SL
Grupo BBVA
GSI Commerce
Herder Editorial, SL
Hispanoptica, SA
Homeval, SL
Honda Motor Europe Logistics
Inmuebles y Fincas Doga, SAU
Jorarcas, SL
La Milicia, SL
Levi Strauss España, SA
LS Tutorial Universitat SL
Mabrik, SA
Mapryser, SL
Mercadona SA
Món Net i Verd, SL
Mutua de Propietarios
Nanusens, SL
Natàlia Ribé SLU
Netsport Neteja i Higiene Esportiva
Novartis
Nuriova
Olarte, SL
OOCL- Orient Overseas Container Line
Òptica Tarragon
OTO, SL
Pensión Tarrason, SL
Pino Componentes, SL
Port de Barcelona

Praol, SA
Professionals Ofimàtica SL -Profimàtica
Prostate Net Europa, SL - English Radio
Recuperación de Energía, SA
SA de electrificaciones y suministros SADES
Sancor Asesoría de Comercio Exterior, SL
Sapiens Desing, SL
Sellbytel Group, SA
Shirt BCN
Siars Iberica, SL
Sociquick, SL
Spriteco Tecnologías
Technrisk 2008, SL
Teyco Comercial, SL
Tiselab, SL
Triacom Audiovisual, SL
Trovit Search, SL
Tysa Europa, SL
Vidrerres 2000, SL
WL Gore y Asociados, SL

AA Sagrat Cor
Asociación Española de Fundraising
Asociación Nacional de Árbitros de Dominó
Asociación Senzi
Círculo de Economía
Comité de solidaridad Oscar Romero
Consell d'Estudiants de Sant Pau
Convergència Democràtica de Catalunya - CDC

Coral Baluern
Drac de Sant Just
Empleados Boehringer Ingelheim España
Empleados Vistaprint España
Federació Catalana Voluntariat Social
Federació d'organitzacions catalanes internacionalment
Fundación Futbol Club Barcelona
Grup de Solidaritat amb el Tercer Món
Rosal Instalaciones Agrarias
Thesaphinats OCT
XES Mercat Ecosol

Fundación Banco de Alimentos
Fundación Blanquerna
Fundación Caixa d'Enginyers
Fundación Empresarial Catalana
Fundación Felix Llobet Nicolau
Fundación Francesc Carbó Cotal
Fundación Jesuïtes Educació
Fundación Nou Món
Fundación Pare Manel
Fundación Privada Creatia
Fundación Privada Girbau
Fundación Sant Pere Claver
Fundación Antoni Serra Santamans
Fundación Hazloposible
Fundación Real Dreams
Isolana Fundación Privada

¡Ayúdanos a conseguirlo!



ACOGIDA

Abrir mañana y tarde durante todo el año para que más personas se resguarden, desayunen y puedan ducharse.

¿Qué necesitamos?
67.000 €



ALOJAMIENTO

Asegurar **30.676** noches de alojamiento para que menos personas tengan que dormir en la calle.

¿Qué necesitamos?
22 euros
= 1 noche de alojamiento

AYÚDANOS COMO PREFIERAS:

- 📄 ¡Rellena el cupón adjunto y envíalo!
No necesita sello
- ☎️ Llama al **93 441 29 90**
(de lunes a viernes de 9:30h a 14h y de 16h a 19:30h)
- 🏦 La Caixa
ES43 2100 0975 2802 0006 5046
- 🏦 Triodos Bank
ES18 1491 0001 2120 1336 6022
- 💻 [http://www.arrelsfundacio.org/es/colabora/donativos/
amics@arrelsfundacio.org](http://www.arrelsfundacio.org/es/colabora/donativos/amics@arrelsfundacio.org)
- 📱 WhatsApp o Telegram para socios y donantes:
692 68 90 92
- 📱 Envía un SMS con la palabra **ARRELS**
al **28014** (1,20€) o al **38014** (6€)



Riereta 24, bajos - 08001 Barcelona T. 934 412 990
www.arrelsfundacio.org - info@arrelsfundacio.org

